

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand: 23. Januar 2019

1. ANWENDUNGSBEREICH UND VERTRAGSSCHLUSS

BERTA DIGITAL ist eine Dienstleistung der BERTA Kommunikation AG. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für sämtliche Dienstleistungen der BERTA Kommunikation AG, insbesondere für die Dienstleistungen, die die BERTA Kommunikation AG über die Plattform BERTA DIGITAL vertreibt. Als Kunde wird jede natürliche oder juristische Person oder Personengesellschaft bezeichnet, welche mit der BERTA Kommunikation AG einen Vertrag abgeschlossen hat. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird online unter <http://www.bera-digital.ch/agb.pdf> publiziert. Für einen bestimmten Vertrag ist diejenige Fassung der AGB verbindlich, welche der Kunde bei seiner Bestellung akzeptiert hat. Die Anwendung von allgemeinen Geschäfts-, Einkaufs- und Lieferbedingungen des Kunden auf Leistungen der BERTA Kommunikation AG ist ausgeschlossen. Mit seiner Anmeldung über die Webseite <http://www.bera-digital.ch> stellt der Kunde der BERTA Kommunikation AG einen Antrag zu. Der BERTA Kommunikation AG steht es frei, diesen anzunehmen oder abzulehnen. Die BERTA Kommunikation AG wird dem Kunden die Annahme oder Ablehnung des Antrags mittels E-Mail mitteilen.

2. LEISTUNGEN DER BERTA KOMMUNIKATION AG

Inhalt und Umfang der Dienstleistungen ergeben sich aus den Vertragsdokumenten beziehungsweise aus den auf <http://www.bera-digital.ch> publizierten Informationen. Die BERTA Kommunikation AG steht gegenüber dem Kunden für die sorgfältige und vertragsgemässe Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen ein. Die BERTA Kommunikation AG bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der von ihr eingesetzten Infrastruktur, kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren übernehmen. Die BERTA Kommunikation AG behält sich vor, jederzeit Unterhaltsarbeiten auszuführen, die zu Betriebsunterbrüchen führen können. Zur Vertragserfüllung kann die BERTA Kommunikation AG jederzeit Dritte beziehen. Sollte das Benutzerkonto eines Kunden Ziel eines Hackerangriffs werden, behält sich die BERTA Kommunikation AG vor, den Account temporär zu deaktivieren, um die Funktionalität des Gesamtsystems für alle anderen Kunden gewährleisten zu können.

3. LEISTUNGEN UND PFLICHTEN DES KUNDEN

Der Kunde ist für die rechts- und vertragskonforme Benutzung der Dienstleistungen der BERTA Kommunikation AG sowie für die fristgerechte Bezahlung der vereinbarten Gebühren verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, zumutbare und geeignete Vorkehrungen zu treffen, um Schaden von der BERTA Kommunikation AG abzuwenden. Weitere Pflichten des Kunden können sich aus den Vertragsdokumenten ergeben. Bestehen nach Auffassung der BERTA Kommunikation AG begründete Anzeichen für eine rechtswidrige Benutzung der Dienstleistungen oder eine Vertragsverletzung, kann die BERTA Kommunikation AG den Kunden zur rechts- und vertragskonformen Benutzung anhalten, ihre Leistungserbringung ohne Vorankündigung entschädigungslos einstellen, den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen und gegebenenfalls Schadenersatz verlangen. Die BERTA Kommunikation AG kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn sie begründete Anzeichen dafür hat, dass der Kunde bei Vertragsabschluss unzutreffende oder unvollständige Angaben gemacht hat. Kündigt die BERTA Kommunikation AG aus

einem der genannten Gründe den Vertrag, bleibt der Kunde bis zum nächsten Kündigungstermin zahlungspflichtig.

Registriert die BERTA Kommunikation AG im Auftrag des Kunden Internet-Domain-Namen, sichert der Kunde der BERTA Kommunikation AG zu, dass er das Recht zur Verwendung des Domain-Namens besitzt. Gleichzeitig anerkennt der Kunde die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist. Der Kunde trägt die Kosten für die Registrierung.

4. PREISE

Die vom Kunden zu bezahlenden Preise für Dienstleistungen ergeben sich aus den Vertragsdokumenten und sind mit Inbetriebnahme der Dienstleistung, d.h. der Freischaltung des BERTA DIGITAL-Benutzerkontos des Kunden durch die BERTA Kommunikation AG, geschuldet. Sollten für die Implementierung des Benutzerkontos beim bestehenden Hosting-Anbieter und/oder Webadministrator des Kunden zusätzliche Kosten anfallen, gehen diese vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

5. RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Rechnungsstellung durch die BERTA Kommunikation AG erfolgt gemäss den in den Vertragsdokumenten vereinbarten Bedingungen. Bei Verträgen, die eine periodische Leistung der BERTA Kommunikation AG vorsehen, erfolgt die Rechnungsstellung zu Beginn der Vertragsperiode. Die vertraglich vereinbarte Mindestlaufzeit beträgt, sofern keine anders lautende Laufzeit in den Vertragsdokumenten festgehalten wird, zwölf Monate. Der Rechnungsbetrag ist bis zu dem auf der Rechnung oder in den Vertragsdokumenten angegebenen Datum oder innert der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu bezahlen. Der Kunde kann bis zu diesem Datum schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Danach gilt die Rechnung als vorbehaltlos akzeptiert.

6. ZAHLUNGSVERZUG

Hat der Kunde bis zum angegebenen Datum oder innert Zahlungsfrist weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich, begründet und in guten Treuen Einwände dagegen erhoben, kann die BERTA Kommunikation AG die Erbringung sämtlicher Dienstleistungen ohne weitere Ankündigung unterbrechen, andere Massnahmen zur Verhinderung von Schaden treffen und den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Für Mahnungen kann die BERTA Kommunikation AG Mahngebühren von mindestens CHF 30.00 erheben. Der Kunde trägt sämtliche weiteren Kosten, die der BERTA Kommunikation AG durch den Zahlungsverzug entstehen. Der Kunde schuldet einen Verzugszins von 5%. Der Verzugszins ist auch dann ab Fälligkeit der Rechnung geschuldet, wenn sich der Einwand des Kunden gegen die Rechnung nachträglich als gegenstandslos herausstellt. Der Kunde kann Forderungen der BERTA Kommunikation AG nicht mit allfälligen Gegenforderungen verrechnen.

7. KUNDENDATEN

Beim Umgang mit Daten hält sich die BERTA Kommunikation AG an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Datenschutzrecht. Die BERTA Kommunikation AG kann alle Daten erheben, speichern und bearbeiten, die für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, für die Pflege der Kundenbeziehung, die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und

Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden. Alle Daten, insbesondere Passwörter des Kunden, die die BERTA Kommunikation AG für die Installation des Benutzerkontos benötigt, werden vertraulich behandelt und im Anschluss an die Implementierung im System der BERTA Kommunikation AG fachgerecht gelöscht. Die BERTA Kommunikation AG kann für das Einholen von Kreditauskünften, die Rechnungsstellung, das Inkasso und zum Erbringen der vertraglichen Leistungen Kundendaten an ausgewählte Dritte weitergeben. Die BERTA Kommunikation AG sorgt dafür, dass diese ebenfalls die gesetzlichen Vorschriften betreffend Datenschutz befolgen. Die BERTA Kommunikation AG trifft Vorkehrungen, um die von ihr eingesetzte Infrastruktur vor Eingriffen Dritter zu schützen. Ein absoluter Schutz vor unerlaubten Zugriffen oder unerlaubtem Abhören kann jedoch nicht gewährt werden. Die BERTA Kommunikation AG kann für solche Eingriffe nicht haftbar gemacht werden.

8. VERTRAULICHKEIT

Jede Vertragspartei behandelt alle Informationen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind. Vorbehalten bleiben die gesetzlichen Auskunftspflichten.

9. IMMATERIALGÜTERRECHTE

Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum bezüglich Dienstleistungen der BERTA Kommunikation AG verbleiben bei ihr oder den berechtigten Dritten. Verletzt der Kunde in diesem Zusammenhang Lizenzrechte Dritter und wird die BERTA Kommunikation AG dafür in Anspruch genommen, so hat der Kunde die BERTA Kommunikation AG dafür schadlos zu halten. Der Kunde räumt der BERTA Kommunikation AG die für die Erbringung ihrer Dienstleistungen nötigen Nutzungsrechte an den Immaterialgüterrechten des Kunden ein. Sämtliche Immaterialgüterrechte des Kunden verbleiben jedoch vollumfänglich beim Kunden.

10. HAFTUNG DER BERTA KOMMUNIKATION AG

Im Falle von Ansprüchen unabhängig von ihrem Rechtsgrund und bei Ansprüchen des Kunden im Zusammenhang mit allfälligen Zusicherungen haftet die BERTA Kommunikation AG für absichtlich und grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für Personenschäden unbeschränkt. Für Schäden, die die BERTA Kommunikation AG durch leichte Fahrlässigkeit verursacht hat, haftet sie bis zum Betrag der im letzten Vertragsjahr erbrachten Leistungen, höchstens jedoch bis zum Betrag von CHF 2000 pro Kunde und Jahr. Die Haftung für Vermögens- und Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Imageschäden und Datenverluste ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Die BERTA Kommunikation AG haftet auch nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung ihrer Dienstleistungen. Kann die BERTA Kommunikation AG aufgrund höherer Gewalt, wie zum Beispiel Naturereignissen von besonderer Intensität, Streik, Aufruhr, kriegerischen Ereignissen, Terrorismus, Leistungsstörungen bei Dritten, Stromausfall, Virenbefall, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen, Ausfällen der öffentlichen Transport- oder Kommunikationsinfrastruktur ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung solange aufgeschoben, als das Ereignis der höheren Gewalt andauert. Eine Haftung der BERTA Kommunikation AG ist in diesen Fällen vollständig ausgeschlossen.

11. INKRAFTTRETEN, DAUER UND BEENDIGUNG

Verträge mit einer Mindestdauer von zwölf Monaten oder mehr können mit einer Frist von 30 Tagen auf das Ende der laufenden Mindestdauer schriftlich per Brief gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag jeweils um die ursprünglich vereinbarte Mindestdauer. Wurde eine bestimmte Vertragsdauer vereinbart, kann der Vertrag während dieser Dauer nicht gekündigt werden. Die BERTA Kommunikation AG kann den Vertrag nach schweren Vertragsverletzungen durch den Kunden jederzeit frist- und entschädigungslos im Sinne von Ziffer 3 auflösen.

12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Die allfällige Ungültigkeit einzelner Vertragsbestimmungen ist ohne Einfluss auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle einer ungültigen Bestimmung gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die der ungültigen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, insbesondere der AGB, namentlich dieser Klausel, bedürfen zu deren Gültigkeit der Schriftform, der Bezugnahme auf die abzuändernde Bestimmung sowie der rechtsgültigen Unterschrift der Vertragsparteien.

13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Auf dieses Vertragsverhältnis ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für Klagen des Kunden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, ist, unter dem Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände des schweizerischen und internationalen Rechts, Zürich. Die BERTA Kommunikation AG hat das Recht, den Kunden auch bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 23. Januar 2019

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich auf den Umgang mit Personendaten von Kunden, Besuchern unserer Website und anderen interessierten Personen (die «Betroffenen») durch die BERTA Kommunikation AG, Bertastrasse 1 in 8003 Zürich.

Es gilt das Schweizerische Datenschutzrecht (DSG). Auf allenfalls darüber hinaus anwendbares Recht aus der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wird spezifisch hingewiesen. Bitte beachten Sie, dass Bestand und Umfang Ihrer Rechte je nach dem auf den konkreten Fall anwendbaren Datenschutzgesetz variieren können.

Wir weisen darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit Anpassungen unterliegen kann.

2. ZWECK UND GRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre Personendaten gestützt auf verschiedene Grundlagen und zu verschiedenen Zwecken:

- Zum sicheren und stabilen Betrieb der vorliegenden Website. Daran besteht unser berechtigtes Interesse. Zur Verwendung von Analysesoftware, Cookies sowie Diensten und Inhalten Dritter siehe hiernach die Ziffern 3, 4 und 5 (Rechtsgrundlage im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO);
- Zur Erbringung von Leistungen im Rahmen von Vertragsverhältnissen bzw. zur Anbahnung solcher Vertragsverhältnisse sowie zur Ausübung sämtlicher damit einhergehenden Rechte und zur Wahrnehmung dahingehender Pflichten (Rechtsgrundlage im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Zur Kontaktaufnahme auf Ihre Anfrage hin. Dies stützt sich auf Ihre Einwilligung bzw. dient ggfs. zur Anbahnung vertraglicher Verhältnisse (Rechtsgrundlagen im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 6 lit. b DSGVO);
- Für Marketingmassnahmen, insbesondere zum Versand von Newslettern. Daran besteht unser berechtigtes Interesse (Rechtsgrundlage im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Je nach Marketingmassnahme und anwendbarem Recht wird dazu ggfs. eine separate Einwilligung eingeholt (Rechtsgrundlage im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- Zur Buchführung und Archivierung gemäss anwendbarem Recht, sowie zur Erfüllung weiterer gesetzlicher Vorgaben (Rechtsgrundlage im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und ggfs. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3. ANALYSESOFTWARE

3.1 GOOGLE ANALYTICS

Unsere Website verwendet den Webanalysedienst Google Analytics von Google Inc., USA. Google Analytics verwendet Cookies (siehe Ziff. 4 Cookies). Diese ermöglichen eine Analyse der

Nutzung unseres Websiteangebotes inkl. IP-Adressen durch Google in den USA. Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code «gat._anonymizeIp();» erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ist die Anonymisierung aktiv, kürzt Google IP-Adressen innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, weswegen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des «Swiss-USA Privacy Shield»-Abkommens und verfügt damit über ein adäquates Datenschutzniveau. Google nutzt die gesammelten Informationen, um die Nutzung unserer Websites für uns auszuwerten, Berichte für uns diesbezüglich zu verfassen und andere diesbezügliche Dienstleistungen an uns zu erbringen. Mehr erfahren Sie unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> insbesondere auch betreffend der Möglichkeit zur Deaktivierung von Google Analytics unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Die Verwendung von Google Analytics liegt in unserem berechtigten Interesse zum Betrieb und zur Verbesserung unseres Angebotes (Rechtsgrundlage im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3.2 FACEBOOK ANALYTICS

Unsere Webseite verwendet den Webanalysedienst Facebook Analytics von Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. in der EU Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Facebook Analytics verwendet Cookies (siehe Ziff. 4 Cookies). Diese ermöglichen eine Analyse der Nutzung unseres Websiteangebots inkl. IP-Adressen durch Facebook in den USA.

Wir weisen darauf hin, dass wir Facebook Analytics in Verbindung mit der Funktion IP-Anonymisierung einsetzen. Ist die Anonymisierung aktiv, kürzt Facebook IP-Adressen innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, weswegen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Facebook in den USA übertragen und dort gekürzt. Facebook beachtet die Datenschutzbestimmungen des «Swiss-USA Privacy Shield»-Abkommens und verfügt damit über ein adäquates Datenschutzniveau. Facebook nutzt die gesammelten Informationen, um die Nutzung unserer Websites für uns auszuwerten, Berichte für uns diesbezüglich zu verfassen und andere diesbezügliche Dienstleistungen an uns zu erbringen. Mehr erfahren Sie unter <https://analytics.facebook.com/>.

Die Verwendung von Facebook Analytics liegt in unserem berechtigten Interesse zum Betrieb und zur Verbesserung unseres Angebotes (Rechtsgrundlage im Anwendungsbereich der DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4. COOKIES

Wir setzen auf unserer Website auch Cookies (Session-Cookies sowie temporäre und permanente Cookies) ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Ein Cookie bedeutet nicht in jedem Fall, dass wir Sie identifizieren können.

Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzungshäufigkeit, Nutzerzahl und Verhaltensweisen auf unserer Website zu protokollieren, die Sicherheit der Website-Nutzung zu erhöhen und unser Informationsangebot nutzerfreundlich auszugestalten. Sobald Sie die Website verlassen werden diese Cookies automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen.

Die Verwendung von Cookies dient insbesondere dem benutzerfreundlichen und stabilen Betrieb der Website und ermöglicht es uns, unser Angebot zu verbessern. Darin besteht ein berechtigtes Interesse.

Sie können Ihre Browsereinstellung so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Website und/oder der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie ein, dass Cookies von uns gesetzt werden und damit personenbezogene Nutzungsdaten erhoben, gespeichert und genutzt werden, auch über das Ende der Browser-Sitzung hinaus. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie die Browsereinstellung zur Verweigerung von Cookies von Drittanbietern aktivieren.

5. EINBINDUNG VON DIENSTEN UND INHALTEN DRITTER

5.1 FACEBOOK

Auf unserer Website werden Plug-ins des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc. angeboten wird. Die Facebook-Plug-ins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz «Like» bzw. «Share» gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plug-ins und deren Aussehen finden Sie unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plug-ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden.

Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den «Like»-Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

5.2 TWITTER

Auf unserer Website sind Plug-ins des Kurznachrichtennetzwerks Twitter Inc. integriert. Die Twitter-Plug-ins («Twitter»-Button) erkennen Sie an dem Twitter-Logo und dem Zusatz «Twittern». Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server hergestellt. Twitter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Twitter-Button anklicken, während Sie in Ihrem Twitter-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Twitter-Profil verlinken. Dadurch kann Twitter den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie hier: <http://twitter.com/privacy>.

5.3 VIMEO

Für Integration und Darstellung von Videoinhalten werden auf unserer Website Plugins von Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA, benutzt. Bei Aufruf einer Seite mit integriertem Vimeo-Plugin wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo in den USA hergestellt. Vimeo erfährt hierdurch, welche unserer Seiten Sie aufgerufen haben. Vimeo kann Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen, sollten Sie in Ihrem Vimeo Konto eingeloggt sein. Durch vorheriges Ausloggen haben Sie die Möglichkeit, dies zu unterbinden. Einzelheiten zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: <https://vimeo.com/privacy>.

5.4 YOUTUBE

Für Integration und Darstellung von Videoinhalten werden auf unserer Website Plugins von YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, benutzt. Bei Aufruf einer Seite mit integriertem YouTube-Plugin wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube in den USA hergestellt. YouTube erfährt hierdurch, welche unserer Seiten Sie aufgerufen haben. YouTube kann Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen, sollten Sie in Ihrem YouTube Konto eingeloggt sein. Durch vorheriges Ausloggen haben Sie die Möglichkeit, dies zu unterbinden. Einzelheiten zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

5.5 GOOGLE MAPS

Auf unserer Website werden Google Maps Dienste genutzt (z.B. In-Screen oder via Schnittstellen / API). Google LLC, USA, verarbeitet deshalb möglicherweise Informationen über Ihren tatsächlichen Standort. Google verwendet zur Standortbestimmung verschiedene Technologien, wie IP-Adressen, GPS und andere Sensoren, die Google beispielsweise Informationen über nahe gelegene Geräte, WLAN-Zugangspunkte oder Mobilfunkmasten bereitstellen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

5.6 GOOGLE WEB FONTS

Auf unserer Website wird für die Darstellung von Schriften Google Web Fonts verwendet, das von Google Inc. angeboten wird. Die Einbindung dieser Web Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf, in der Regel ein Server von Google in den USA. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers dieser Internetseiten von Google gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter: www.google.com/fonts#AboutPlace:about und www.google.com/policies/privacy/.

5.7 ISSUU

Auf unserer Website wird der Webdienst Issuu von Issuu Inc., 131 Lytton Ave, Palo Alto, CA 94301, USA, verwendet. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Issuu in den USA übertragen und dort gespeichert. Issuu kann Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen, sollten Sie in Ihrem Issuu Konto eingeloggt sein. Durch vorheriges Ausloggen haben Sie die Möglichkeit, dies zu unterbinden. Weitergehende Informationen finden sich unter: <https://issuu.com/legal/privacy>.

5.8 RIDDLE

Auf unserer Website wird für die Durchführung von Quizzes der Dienst Riddle von Riddle Inc. verwendet. Die durch die

Teilnahme erzeugten Informationen werden auf Servern von Riddle in Deutschland gespeichert. Mehr Informationen finden sich unter: <https://www.riddle.com/legal/privacy> und <https://www.riddle.com/blog/riddle-gdpr-compliant-quiz-maker/>.

5.9 ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGE

Die Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Über die allenfalls darüber hinaus zur Anwendung kommende Einbindung von weiteren Diensten und Inhalten stehen wir für Auskünfte gerne zur Verfügung.

6. NEWSLETTER

Mit der Anmeldung zum Newsletter und der daraufhin erfolgenden Bestätigung im erhaltenen E-Mail-Link (Double Opt-In) werden folgende Personendaten bearbeitet: Name, Vorname und E-Mail-Adresse. Die Daten werden zum Zweck bearbeitet, den Anmeldenden bei der Anmeldung zu authentisieren und dem Anmeldenden einen Newsletter zuzustellen.

Die von Ihnen zu diesem Zweck eingegebenen Daten werden von uns bearbeitet. Für den Versand unserer Newsletter wird der Dienst von MailChimp genutzt. Anbieter ist die Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA. Mit MailChimp kann der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden. Wenn Sie Daten zum Zwecke des Newsletterbezugs eingeben, werden diese auf den Servern von Mail-Chimp in den USA gespeichert. Wenn Sie eine mit MailChimp versandte E-Mail öffnen, verbindet sich eine in der E-Mail enthaltene Datei (sog. web-Bacons) mit den Servern von MailChimp. Damit kann festgestellt werden, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Ausserdem werden zur statistischen Analyse von Newsletter-Kampagnen technische Informationen erfasst, wie der Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp oder das Betriebssystem. Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden. Weitere Informationen finden Sie hier: <https://mailchimp.com/legal/terms/>. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, etwa über den «Abmelden»-Link im Newsletter. Die bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleiben vom Widerruf unberührt.

7. WEITERE EMPFÄNGER IHRER DATEN

Eine Übermittlung Ihrer Personendaten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Der Beizug von Auftragsdatenverarbeitern ist indes möglich, insbesondere im Zusammenhang mit dem Beizug externer IT-Service-Provider. Diese Auftragsdatenverarbeiter nehmen die entsprechende Datenbearbeitung dabei ausschliesslich in unserem Namen vor. Sie sind dabei an die gleichen Datenschutzvorschriften gebunden, wie wir auch.

8. RECHTE DER BETROFFENEN

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung von Personendaten stehen den Betroffenen nachfolgend aufgeführte Rechte von Gesetzes wegen zu. Bitte beachten Sie, dass sich deren Bestand und Umfang je nach konkret anwendbarer Datenschutzgesetzgebung im Einzelnen unterscheiden kann:

- **Information:** Betroffene haben das Recht, von uns in Erfahrung zu bringen, ob Personendaten von Ihnen bearbeitet werden bzw. welche dies sind. Dazu können Auskunftsbegehren gestellt werden.
- **Berichtigung:** Sollten Personendaten unrichtig sein, haben die Betroffenen einen gesetzlichen Anspruch auf Berichtigung.
- **Widerspruch:** Sofern die Bearbeitung von Personendaten auf unserem berechtigten Interesse beruht, können Betroffene gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen. Dies jedoch nur, falls Sie sich in einer so besonderen Situation befinden, dass Ihr persönliches Interesse einer Bearbeitung Ihrer Personendaten entgegensteht. Vorbehalten bleiben auch hier zwingende, überwiegende Gründe. Bitte beachten Sie auch, dass Betroffene der Verwendung Ihrer Personendaten zur Direktwerbung widersprechen können. Vom Widerspruch unberührt bleibt die Bearbeitung gestützt auf anderweitige Grundlagen.
- **Widerruf der Einwilligung:** Sofern die Bearbeitung der Personendaten auf einer Einwilligung des Betroffenen beruht, kann der Betroffene diese zurückziehen. Vom Widerruf der Einwilligung unberührt bleibt die Bearbeitung gestützt auf anderweitige Grundlagen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft.
- **Einschränkung:** Unter bestimmten Voraussetzungen kann der Betroffene die Einschränkung der Bearbeitung seiner Personendaten verlangen. Dies etwa falls die Richtigkeit der Daten bezweifelt wird. Bitte bedenken Sie, dass dies im Einzelnen die Leistungserbringung gegebenenfalls einschränken oder gar verunmöglichen kann.
- **Datenübertragbarkeit:** Sofern gesetzlich vorgesehen, kann der Betroffene diejenigen Personendaten, welche uns der Betroffene zur Verfügung gestellt hat, in einer gängigen und maschinell lesbaren Form herausverlangen und - vorbehaltlich gewichtiger entgegenstehender Interessen - weiterverwenden.
- **Löschung:** Der Betroffene verfügt über einen gesetzlichen Anspruch auf Löschung seiner Personendaten, falls diese für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder bei berechtigtem Widerspruch bzw. Widerruf der Einwilligung. Vorbehalten bleibt in jedem Fall die Verwendung aus gesetzlichen vorgeschriebenen Gründen sowie zur Geltendmachung, Ausübung und Wahrung von Rechtsansprüchen.
- **Beschwerde:** Wir informieren zudem darüber, dass Betroffene, je nach anwendbarem Datenschutzrecht, gegebenenfalls über ein gesetzliches Beschwerderecht bei der für sie zuständigen

Datenschutzbehörde verfügen, falls sie mit dem Umgang ihrer Personendaten nicht einverstanden sind.

9. ORT DER DATENBEARBEITUNG

Die Datenbearbeitung durch die BERTA Kommunikation AG findet grundsätzlich in der Schweiz statt. Eine grenzüberschreitende Bekanntgabe von Personendaten aus der Schweiz heraus ist möglich. Dabei erfolgt die Bekanntgabe in Länder, die über einen gleichwertigen Datenschutzstandard verfügen, in Anwendung angemessener Datenschutzgarantien oder angesichts der Einwilligung des Betroffenen.

Falls Fragen dazu bestehen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

10. DAUER DER AUFBEWAHRUNG VON PERSONENDATEN

Personendaten der Betroffenen werden so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist bzw. so lange wie wir daran ein berechtigtes Interesse haben. Vorbehalten bleiben zudem gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

11. KONTAKT

Bei Anfragen in Zusammenhang mit der Bearbeitung von Personendaten sowie zur Ausübung von Ansprüchen stehen wir den Betroffenen gerne zur Verfügung:
support@berta-digital.ch.

Wir bemühen uns um eine zeitnahe Bearbeitung eingehender Anfragen.